

ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES – PLAZOS Y OPERATIVA

PLAZOS

- **Inicio de curso:** Las inscripciones de inicio de curso 2023-2024 se podrán realizar entre el día 15 de julio y el 30 de agosto, ambos incluidos, a través de la plataforma online.
- **Durante el resto del curso:** nuevas altas, bajas, o modificaciones sobre el alta inicial, se podrán realizar en la web hasta el día 26 del mes en curso y se harán efectivas únicamente a partir del día 1 del mes siguiente.
- No tendrán efecto las altas, bajas o modificaciones comunicadas fuera de plazo ni con defectos de forma.

OPERATIVA

Recordamos que es obligatorio ser socio/a de la ANPA o pagar la matrícula para hacer uso de todos los servicios.

Los formularios se cumplimentarán exclusivamente a través de nuestra página web (*apartado área clientes y centro escolar*). No se podrán realizar altas, bajas o modificaciones por teléfono ni por correo electrónico.

Las claves para acceder al área privada del centro son:

- **Usuario:** castrobaxoi
- **Contraseña:** comedores2023

Una vez dentro de la zona privada, los diferentes formularios aparecerán en la parte izquierda de la pantalla. En el caso de querer solicitar más de un servicio o para más de un niño o niña, se deberá rellenar y enviar un formulario por cada uno de ellos de cada vez.

Si el formulario está correctamente registrado, se recibirá una copia de la solicitud en el correo electrónico. Esta copia equivale a una confirmación de la plaza, a menos que la empresa se ponga en contacto por algún problema concreto.

Para hacer uso del servicio de forma **esporádica**, es necesario estar inscrito/a en esta modalidad y, en el caso del comedor, avisar el día anterior a acudir mediante teléfono (al coordinador/a) o correo electrónico.

DIETAS Y ALERGIAS ALIMENTARIAS

- **Dieta blanda:** se avisará al teléfono del coordinador/a o a la oficina antes de las 9:00 de la mañana.
- **Alergias o intolerancias alimentarias** (ej. intolerancia a la lactosa): es **imprescindible** rellenar el formulario web para solicitar una dieta adaptada. Desde intolerancias@jardanay.es les confirmarán la recepción y la fecha de comienzo de la dieta. El mismo formulario sirve para comunicar bajas o modificaciones en la alergia/intolerancia. No se admitirán solicitudes por cualquier otro medio (mail, teléfono, comedor, etc).

FORMA DE PAGO

- Siempre mediante **domiciliación bancaria**, el día 15 de cada mes.
- Los alumnos/as esporádicos: de haberlos, pagarán "in situ" a través del sistema de vales.
- La ausencia y no uso de los servicios comedor/madrugadores no exime del pago de la cuota.

¿CUÁNTO CUESTAN LOS SERVICIOS?

Curso 2023-2024 - comedor *

| Modalidad | Precio mes |
|-------------|------------|
| Fijo mes | 88.00 |
| Fijo 4 días | 72.23 |
| Fijo 3 días | 54.72 |
| Fijo 2 días | 36.67 |
| Fijo 1 día | 18.46 |
| Esporádico | 6.06 |

Curso 2023-2024- madrugadores

| Modalidad | Precio mes | |
|-------------|--------------|--------------|
| | Con desayuno | Sin desayuno |
| Fijo mes | 49.53 | 45.12 |
| Fijo 4 días | 39.61 | 36.10 |
| Fijo 3 días | 29.71 | 27.07 |
| Fijo 2 días | 19.81 | 18.05 |
| Fijo 1 día | 9.90 | 9.03 |
| Esporádico | 3.43 | 3.16 |

*Cuando existan dos hermanos/as utilizando nuestros servicios, existirá un **descuento del 10%** para la modalidad más económica. Si son tres o más hermanos/as, el **descuento será del 12%** también en las modalidades más económicas. La modalidad esporádica no